

## 시 말벗 로봇지원사업 추진

|              |           |   |      |   |               |                      |     |          |     |    |
|--------------|-----------|---|------|---|---------------|----------------------|-----|----------|-----|----|
| 중앙정부 도움필요성 : |           |   |      | 무 | 도움필요: 제도      |                      |     | 재정       | ○   | 권한 |
| 신규여부         | 신규        |   | 계속   | ○ | 총사업비<br>(백만원) | 계                    | 국비  | 도비       | 시비  | 기타 |
| 완료시기         | 임기 내      | ○ | 임기 외 |   |               | 140                  |     |          | 140 |    |
| 사업기간         | 2022 ~ 계속 |   |      |   | 추진상황          | AI 말벗·케어 로봇 보급(81가구) |     |          |     |    |
| 사업주체         | 국가자체      |   | 자체   | ○ | 공약담당          | 복지정책과장               | 나은정 | 859-5310 |     |    |
|              |           |   |      |   |               | 맞춤형복지지원계장            | 고선희 | 859-5481 |     |    |
|              |           |   |      |   |               | 담당자                  | 김민정 | 859-5487 |     |    |

### I 현황 및 정책목표

#### [현황]

- (현황) 사회적 고령화, 핵가족화, 1인가구 증가 등 가족구조 해체에 따라 가족 돌봄기능 약화 및 사회적 고립 발생으로 고독감·우울감 등의 정서적 불안 심각 및 저소득 고독사 사회적 문제로 대두
- (문제점) 1인 취약계층의 정서적 안정과 고독사 사전 예방을 위하여 AI를 활용한 비대면 상시 돌봄서비스 구축 필요

#### [정책목표]

- 1인가구 취약계층을 대상으로 AI 말벗 로봇지원을 통하여 우울감 해소 및 고독사 예방으로 맞춤형복지를 통한 시민의 행복하고 건강한 삶 도모

### II 사업개요

- 사업명 : AI 말벗·케어로봇 지원사업
- 사업기간 : 2022. 2. ~ 12. 31.
- 사업비 : 80백만원(시비100%)
- 사업대상 : 1인가구 취약계층(독거노인, 중장년층, 홀몸장애인 등) 100가구
- 사업내용
  - ▶1인가구 취약계층 세대에 AI 말벗 로봇 제공
  - ▶말벗로봇 서비스 내용

| 구 분    | 기 능   |
|--------|---|
| 생활관리   | 기상·취침, 산책,약복용, 병원가는 시간 등 개인별 맞춤형 알림                     |
| 정서관리   | 터치/음성 반응으로 머리카락을 쓰다듬거나 손을 잡으면 다양한 애교 및 교감으로 일상을 활기차게 만듦 |
| 안전관리   | 센서를 통해 움직임을 감지하여 일정 시간 움직임이 감지되지 않으면 알림                 |
| 기타프로그램 | 체조, 퀴즈, 음악 등 다양한 콘텐츠                                    |

▶관리특징

- 관리프로그램 설치하여 모니터링(제공업체 및 수행기관, 보호자 등 다수 가능)
- 수행기관의 지정 관리자를 통해 개인 스케줄 입력관리

### III 향후 추진계획

- AI 말벗·케어 로봇 이용자 상시 모니터링 : 상 시
- AI 말벗·케어 로봇지원사업 2023년 예산 확보 : 2022. 12월 중

#### [연차별 추진일정]

(단위 : 분기)

| 세부 추진상황                           | 2022년 |   |   |   | 2023년 |   |   |   | 2024년 |   |   |   | 2025년 |   |   |   | 2026년 |   |   |   | 비고 |
|-----------------------------------|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|----|
|                                   | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 |    |
| AI 말벗·케어 로봇 보급                    |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |    |
| AI 말벗·케어 로봇 이용자 만족도 및 우울증 척도검사 실시 |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |    |
| AI 말벗·케어로봇 지원사업 확대 실시             |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |    |

#### [연차별 소요예산액]

(단위 : 백만원)

| 구분   | 총계<br>(a=b+c+d) | 기투자<br>(b) | 임 기 내 |       |       |       |       | 임기후<br>(d) |
|------|-----------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
|      |                 |            | 소계(c) | 2022년 | 2023년 | 2024년 | 2025년 |            |
| 계    | 140             |            | 140   | 80    | 30    | 30    |       |            |
| 국비   |                 |            |       |       |       |       |       |            |
| 도비   |                 |            |       |       |       |       |       |            |
| 시비   | 140             |            | 140   | 80    | 30    | 30    |       |            |
| 민자 등 |                 |            |       |       |       |       |       |            |

**IV****공약달성 확인지표**

| 확인지표           | 단위 | 목표  | 2022년 | 2023년 | 2024년 | 2025년 | 2026년 | 임기후 |
|----------------|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| AI 말벗·케어 로봇 지원 | 가구 | 160 | 100   | 30    | 30    | -     | -     | -   |

**V****추진사항**

- AI 말벗·케어 로봇 지원사업 계획 : 2022. 3. 10.
- AI 말벗·케어 로봇 구매 계약(회계과) : 2022. 3. 30.
- AI 말벗·케어 로봇 구매 : 2022. 4. 6.
- AI 말벗·케어 로봇 지원 대상자 선정 : 2022. 4. 13.
- AI 말벗·케어 로봇 1차 보급(81가구) : 2022. 4. 26.
- AI 말벗·케어 로봇 2차 보급(19가구) : 2022. 8. 31.
- AI 말벗·케어 로봇 이용자 만족도 조사 : 2022. 10. 4. ~ 10. 21.

**VI****기대효과**

- 사회적 고립으로 인해 우울감이 높은 1인가구 취약계층을 대상으로 AI 말벗 로봇 지원을 통하여 우울감 해소 및 고독사 예방으로 맞춤형복지를 통한 시민의 행복하고 건강한 삶 도모